

(pieczęć zamawiającego)

oznaczenie sprawy –ZP/ZTTI/1/2018

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zamówienia o wartości nieprzekraczającej 30000 euro netto

1. Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

**Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze proinnowacyjne mające na celu pomoc we wdrożeniu w przedsiębiorstwie nowych, innowacyjnych produktów opartych na, będącej wynikiem własnych prac B+R, wiedzy i technologii.**

Przedsiębiorstwo na rzecz, którego będzie świadczone doradztwo od 2010 roku działa jako agencja reklamowa oferująca przede wszystkim wysokiej jakości usługi poligraficzne, dekoracyjne oraz montażowe w dziedzinie znakowania firm, ich siedzib oraz pojazdów. W latach 2015-2016 przedsiębiorstwo prowadziło prace badawczo rozwojowe w wyniku, których opracowana została innowacyjna technologia teksturowania przestrzennego 2,5 oraz 3D, której szczególną charakterystyką jest połączenie tradycyjnych metod wytwórczych opartych na urządzeniach CNC i druku 2,5 i 3D. Obecnie technologia wykorzystywana jest do produkcji medali na imprezy sportowe i inne masowe wydarzenia, może mieć jednak zastosowanie w wielu innych dziedzinach i branżach gospodarki, stąd zaistniała potrzeba użycia jej do wprowadzenia na rynek nowych produktów.

**Przedmiot zamówienia obejmuje następujące komponenty:**

### Komponent nr 5 - Pomoc w opracowaniu dokumentacji funkcjonalnej

Podczas realizacji zadania podjęte zostaną następujące działania:

- Zdefiniowanie potrzeb biznesowych przedsiębiorcy związanych z wdrażaną nową technologią.
- Analiza funkcjonalności technologii pod kątem:
  - przeznaczenia technologii,
  - wymogów technologii (np. liczby i kompetencji osób niezbędnych do obsługi, surowców etc.).
- Analiza wpływu technologii na obszary działania firmy wg modelu łańcucha wartości tj. pozyskiwanie i przetwarzanie surowców; marketing, dystrybucja, sprzedaż.
- Wsparcie biznesowe.
- Stworzenie opisu sposobów i celów użycia technologii.
- Zdefiniowanie procesów biznesowych powiązanych z wdrażaną technologią.
- Analiza wpływu technologii na zdefiniowane procesy pod kątem zmian w strukturze procesów i kompetencjach pracowników obsługujących procesy.
- Przeprojektowanie procesów biznesowych pod kątem wprowadzenia nowej technologii;
- Stworzenie raportu na temat koniecznych zmian w procesach biznesowych.

Sposób realizacji zadania:

- wizja lokalna w miejscu działalności wnioskodawcy,
- zapoznanie się z obecnie stosowaną technologią i poznanie istoty wdrażanej nowej technologii,
- analiza posiadanych przez wnioskodawcę dokumentów z zakresu procedur i procesów produkcyjnych mających miejsce w przedsiębiorstwie,
- wywiad z wnioskodawcą i pracownikami.

Efektom działań w ramach niniejszego zadania będą utrwalone w formie papierowej i elektronicznej dokumenty, zawierające w swojej treści, zbiór wszystkich procesów i procedur niezbędnych do wytwarzania nowych produktów. Dokumentacja będzie obejmowała swoim zakresem: techniczne aspekty niezbędne do przygotowania produkcji nowych wyrobów i świadczenia nowych usług w oparciu o posiadany i nowy planowany do zakupu w ramach

wdrożenia park maszynowy, opis procedur planowania produkcji, identyfikacje i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrożeniem innowacji sposoby ich modyfikacji i optymalizacji.

2. Termin realizacji zamówienia:

- od podpisania umowy do 31-03-2018r.

3. Okres gwarancji – nie dotyczy.

4. Warunki płatności- Zamawiający zobowiązuje się zapłacić przelewem cenę za wykonane komponentu potwierdzone podpisanym protokołem odbioru, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza możliwość wypłacenia zaliczki Wykonawcy w wysokości maksymalnie 40% wartości netto zamówienia.

5. Inne istotne warunki zamówienia - Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu zamówienia w postaci elektronicznej i wersji papierowej do siedziby Zamawiającego, w liczbie 2 egzemplarzy, zgodnego z opisem wynikającym z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Zamawiający nie przewiduje zamówień częściowych. Wykonawca zobowiązany jest złożyć jedną ofertę obejmującą wszystkie pozycje przedmiotu zamówienia.

6. Wykonawca powinien spełnić następujące wymagania:

a) posiadania wiedzy i doświadczenia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

- Warunek ten będzie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże wykonanie pracy doradcy biznesowego/ prowadzenia firmy świadczącej usługi doradztwa biznesowego rozumianego jako wprowadzenie, rozwój i sprzedaż nowych wyrobów, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania oferty oraz potwierdzenia przeprowadzenia w tym okresie co najmniej 250 h doradztwa w tym zakresie. Na potwierdzenie przeprowadzonego doradztwa należy dostarczyć referencje potwierdzające wykonane usługi.
- Warunek ten będzie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże opracowanie co najmniej dwóch strategii marketingowych, w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania oferty. Na potwierdzenie opracowanych strategii należy dostarczyć referencje potwierdzające wykonane usługi.

b) udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta,
- pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Wykonawca jest zobowiązany do podpisania stosownego oświadczenia, określonego w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego

7. Kryterium oceny ofert – cena 80%, liczba godzin doradczych

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty kierując się punktowym systemem oceny kryteriów wg poniższego podziału punktów do poszczególnych kryteriów (maksymalnie do uzyskania – 100 pkt.)

- **Cena**

Ocenie podlegać będzie cena netto oferty. Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę netto otrzyma maksymalną liczbę punktów – 80.

Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt mniej niż poprzednia (do wartości minimalnej 0 punktów).

Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać: 80

• **Liczba godzin doradztwa biznesowego**

Ocenie podlegać będzie liczba godzin doradztwa biznesowego. Za każde 10h doradztwa biznesowego (ponad obowiązkowe 250h) Wykonawca otrzyma 1 pkt.

Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać: 20 pkt

8. Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria.

9. Ocenie nie będą podlegały oferty częściowe.

10. W przypadku jednakowych ofert cenowych Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji cenowych.

11. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem całości zamówienia.

12. Cena ofertowa musi być podana w złotych polskich, cyfrowo i słownie.

13. Wszystkie ceny przedstawione w ofercie przetargowej muszą być podane i wyliczone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglania: końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza).

14. Zamawiający za najkorzystniejszą ofertę uzna ofertę o najniższej cenie ofertowej netto za wykonanie całości zamówienia, która tym samym uzyska największą liczbę punktów. Pozostałe oferty zostaną ocenione jako iloraz najniższej ceny spośród ofert niepodlegających odrzuceniu i ceny ofertowej netto za wykonanie zamówienia oferty ocenianej. Wynik zostanie przedstawiony w punktach.

15. Sposób przygotowania oferty:

a) ofertę należy sporządzić w języku polskim na załączonym druku „Oferta”

b) oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną

c) w przypadku przesłania oferty w formie listowej, na kopercie należy umieścić napis „Oferta na usługi proinnowacyjne”

16. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 20 lutego 2018r. do godziny 15.00 w formie:

a) pisemnej (osobiście, listownie) na adres: Agencja Rozwoju Regionalnego „MARR” S.A. w Mielcu, ul. Chopina 18; 39-300 Mielec

b) faxem na numer: 17 788 32 62

c) w wersji elektronicznej na e-mail: marr@marr.com.pl

**Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie prowadzonego postępowania i nie wybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Oferentom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego**

PREZES ZARZĄDU

*Józef Twardowski*

.....  
(podpis Kierownika Zespołu)